



ООО «Румб Трэвел»

125080, г. Москва, ул. Алабяна, д. 10, к 5, пом. 3П

ИНН 9704014623 ОГРН 1207700116205

Расчетный счет № 40702 810 9 0239 0003467

АО "АЛЬФА-БАНК", г. Москва

БИК 44525593, к/с 30101 810 2 0000 0000000

Программа для автоматизации процессов поиска, подбора, бронирования и покупки туристических услуг в сфере активного туризма «Rhumb Travel»

Описание функциональных характеристик экземпляра программы

Москва 2026



ООО «Румб Трэвел»

125080, г. Москва, ул. Алабяна, д. 10, к 5, пом. 3П

ИНН 9704014623 ОГРН 1207700116205

Расчетный счет № 40702 810 9 0239 0003467

АО "АЛЬФА-БАНК", г. Москва

БИК 44525593, к/с 30101 810 2 0000 0000000



ООО «Румб Трэвел»

125080, г. Москва, ул. Алабяна, д. 10, к 5, пом. 3П
ИНН 9704014623 ОГРН 1207700116205
Расчетный счет № 40702 810 9 0239 0003467
АО "АЛЬФА-БАНК", г. Москва
БИК 44525593, к/с 30101 810 2 0000 0000000

Введение

Программа для автоматизации процессов поиска, подбора, бронирования и покупки туристических услуг в сфере активного туризма «Rhumb Travel» представляет собой онлайн-платформу для бронирования туристических поездок, объединяющую туристов и организаторов туров. Система обеспечивает поиск туристических предложений, бронирование мест, оплату, возвраты денежных средств, обмен сообщениями, создание и модерацию туров, работу с индивидуальными запросами туристов, администрирование пользователей и сопровождение событий через уведомления.

В состав программного обеспечения входят пользовательский веб-сервис, личный кабинет организатора, административная панель, backend-сервисы на Go, API Gateway, REST API, воркеры обработки данных, оплат и бронирований, PostgreSQL, Redis, RabbitMQ, gRPC и Protocol Buffers.

1. Назначение экземпляра программного обеспечения

Экземпляр программного обеспечения предназначен для автоматизации полного цикла работы туристического маркетплейса: от размещения тура организатором и его модерации до поиска, бронирования, оплаты, коммуникации с организатором и завершения поездки туристом.

Основные веб-интерфейсы экземпляра:

- пользовательский веб-сервис - <https://rhumb.travel/>;
- личный кабинет организатора - <https://organizer.rhumb.travel/>;
- административная панель - <https://admin.rhumb.travel/>.

2. Пользовательские роли

Функциональность программного обеспечения разделена по ролям пользователей:

- турист - поиск туров, фильтрация, просмотр карточек, добавление в избранное, бронирование, полная или частичная оплата, переписка с организатором, создание заявки на индивидуальный тур, просмотр активных и архивных туров;
- организатор - регистрация профиля, создание и копирование туров, управление датами и местами, настройка условий возврата, обработка бронирований, создание индивидуальных предложений по заявкам туристов, общение с туристами;
- модератор - проверка профилей организаторов, проверка туров, помощь организаторам в создании туров, контроль корректности информации и сопровождение проблемных случаев;
- администратор, или superuser - управление пользователями, ролями, справочниками, модераторами, административными настройками и операционными списками.

3. Функции туриста



ООО «Румб Трэвел»

125080, г. Москва, ул. Алабяна, д. 10, к 5, пом. 3П

ИНН 9704014623 ОГРН 1207700116205

Расчетный счет № 40702 810 9 0239 0003467

АО "АЛЬФА-БАНК", г. Москва

БИК 44525593, к/с 30101 810 2 0000 0000000

Турист использует пользовательский веб-сервис для поиска и бронирования туристических поездок. После регистрации или авторизации турист получает доступ к персональным функциям, включая избранное, активные туры, архивные туры, историю операций и переписку с организаторами.

Поиск туров поддерживает фильтрацию по следующим параметрам:

- вид активности;
- направление;
- даты поездки;
- длительность;
- цена за участника;
- уровень подготовки;
- возрастные ограничения;
- количество доступных мест.

В карточке тура турист может просмотреть описание поездки, условия участия, доступные даты, количество мест, стоимость, правила оплаты и возврата, сведения об организаторе и иную информацию, необходимую для принятия решения о бронировании.

Турист может добавить тур в избранное для последующего просмотра. Активные туры отображают оплаченные туры, дата поездки по которым еще не наступила. Архивные туры отображают туры, по которым была выполнена полная оплата без возврата и дата поездки уже прошла.

4. Бронирование и оплата

Бронирование создается для выбранного слота на даты тура. На этапе бронирования система резервирует место за туристом на ограниченный период. Бронирование без оплаты действует 30 минут, после чего может быть отменено, если оплата не была выполнена.

Поддерживаются следующие варианты оплаты:

- полная оплата;
- частичная оплата.

Оплата выполняется через сервисы-партнеры «Твои платежи» (<https://ypmn.ru/>) и ЮKassa (<https://yookassa.ru/>). Система обрабатывает платежные события, обновляет статус бронирования и отображает актуальное состояние туристу, организатору и уполномоченным сотрудникам.

Для бронирования используются следующие основные статусы:

- бронирование без оплаты, действующее 30 минут;
- оплачен;



ООО «Румб Трэвел»

125080, г. Москва, ул. Алабяна, д. 10, к 5, пом. 3П
ИНН 9704014623 ОГРН 1207700116205
Расчетный счет № 40702 810 9 0239 0003467
АО "АЛЬФА-БАНК", г. Москва
БИК 44525593, к/с 30101 810 2 0000 0000000

- частично оплачен;
- возврат;
- отменен.

Возвраты денежных средств выполняются с учетом настроенных условий возврата для конкретного тура и правил платежного сервиса. Информация о возвратах хранится в системе и доступна в соответствующих интерфейсах.

5. Индивидуальные туры

Система поддерживает создание индивидуальных туров по запросу туриста. Турист оставляет заявку, после чего общается с организатором в чате и согласует условия будущей поездки.

По результатам согласования организатор создает предложение под конкретную заявку и конкретного пользователя. Такое предложение может включать индивидуальные даты, условия, стоимость, количество участников и дополнительные параметры, согласованные в переписке.

6. Чаты и коммуникации

Система чатов обеспечивает обмен сообщениями между туристом и организатором. Чат используется для уточнения условий тура, согласования индивидуальных запросов, сопровождения бронирования и решения организационных вопросов.

Сообщения хранятся в системе и связаны с пользователями, организаторами, заявками или турами в зависимости от сценария. Наличие чата снижает необходимость внешней коммуникации и позволяет сохранять контекст взаимодействия в рамках платформы.

7. Функции организатора

Организатор использует личный кабинет для размещения туристических предложений и сопровождения продаж. После регистрации организатор заполняет профиль и передает его на модерацию.

Основные функции организатора:

- создание тура и заполнение описания;
- настройка дат, длительности, стоимости и доступных мест;
- указание уровня подготовки, возрастных ограничений, вида активности и направления;
- настройка условий возврата денежных средств;
- копирование существующего тура для ускоренного создания нового предложения;
- создание индивидуального тура по заявке туриста;
- обработка бронирований и статусов оплат;
- общение с туристами в чатах;



ООО «Румб Трэвел»

125080, г. Москва, ул. Алабяна, д. 10, к 5, пом. 3П

ИНН 9704014623 ОГРН 1207700116205

Расчетный счет № 40702 810 9 0239 0003467

АО "АЛЬФА-БАНК", г. Москва

БИК 44525593, к/с 30101 810 2 0000 0000000

- получение уведомлений о событиях, связанных с турами и бронированиями.

Для туров организатора используются следующие статусы:

- черновик;
- на модерации;
- модерация отклонена;
- модерация успешна;
- опубликован;
- скрыт.

8. Модерация

Модераторы используют административную панель для проверки профилей организаторов и туристических предложений. Модерация обеспечивает контроль качества информации, соответствие размещаемых предложений требованиям платформы и снижение рисков публикации некорректных данных.

Функции модератора включают:

- проверку профиля организатора;
- принятие решения по статусу модерации профиля;
- проверку созданных туров;
- отклонение тура с указанием причин;
- подтверждение успешной модерации тура;
- помощь организатору в создании и корректировке туров;
- работу со списками пользователей, организаторов и туристических предложений.

9. Администрирование

Администратор с правами superuser управляет административной частью платформы. В его функции входит создание учетных записей административных пользователей, назначение ролей, управление справочниками, контроль статусов, настройка операционных процессов и сопровождение модераторов.

Административная панель также предоставляет множественные списки для работы с турами и пользователями, что позволяет контролировать состояние профилей, туристических предложений, бронирований, платежей и иных сущностей системы.

10. Уведомления

Система оповещений информирует пользователей о событиях, связанных с регистрацией, изменением статусов, бронированием, оплатой, возвратом, модерацией, публикацией тура и иными действиями. Уведомления доставляются через интерфейсы системы и через электронные письма.



ООО «Румб Трэвел»

125080, г. Москва, ул. Алабяна, д. 10, к 5, пом. 3П

ИНН 9704014623 ОГРН 1207700116205

Расчетный счет № 40702 810 9 0239 0003467

АО "АЛЬФА-БАНК", г. Москва

БИК 44525593, к/с 30101 810 2 0000 00000000

Email-уведомления используются для правового и операционного информирования пользователей, включая автоматическое обновление и доставку информационных сообщений при наступлении значимых событий.

11. Аналитика и контроль

Для аналитики пользовательского поведения и посещаемости применяется Яндекс Метрика. Она позволяет анализировать пользовательский опыт, источники переходов, поведение на страницах и эффективность интерфейсных изменений.

В административных интерфейсах используются списки и выборки по турам, пользователям, организаторам, модерации, бронированиям и платежным операциям. Эти данные применяются для операционного контроля, сопровождения пользователей и принятия продуктовых решений.

12. Интеграции и технические компоненты

Backend программного обеспечения реализован на Go и включает API Gateway, REST API, gRPC-взаимодействие и специализированные воркеры. Воркеры выполняют асинхронную обработку задач, включая обработку оплат, бронирований, уведомлений и иных фоновых операций.

Для хранения основной информации используется PostgreSQL. Redis применяется для временной информации, сессионных ключей и кеша. RabbitMQ используется для очередей и асинхронной обработки. Prometheus и Grafana применяются для мониторинга технического состояния экземпляра.

Frontend программного обеспечения реализован на React и включает пользовательский веб-сервис, личный кабинет организатора и административную панель.